

Effectief *Actief*

Leidraad Monitoring



HET DOEL VAN EEN MONITOR

Een monitor wordt uitgevoerd om het verloop van een interventie systematisch en regelmatig in kaart te brengen. Met de gegevens van de monitor kan de interventie worden bijgestuurd. Er kunnen zowel proces- als effectmaten in kaart worden gebracht. Het belangrijkste kenmerk van een monitor is dat hij structureel wordt uitgevoerd. Dus een monitor wordt geregeld herhaald.

WERKWIJZE

Het opzetten van een monitor begint met het nadenken over het doel van de monitor. Het doel van de monitor kan bijvoorbeeld zijn om tevredenheid bij de afnemers te meten of deelnemersaantallen te bepalen. Maar er zijn natuurlijk ook andere doelen voor een monitor mogelijk.

Vervolgens wordt bij de geformuleerde onderzoeksdoelen een passende methode voor de gegevensverzameling (doelgroep, meetinstrumenten, tijdsplan) en gegevensverwerking gezocht. Voor de vergelijkbaarheid van de gegevens over de tijd is het van belang om gedurende de monitor hetzelfde meetinstrument in te blijven zetten. Het beste is om gestandaardiseerde meetinstrumenten te gebruiken.

Tot slot is een belangrijk onderdeel van het monitorplan de wijze waarop de resultaten worden gebruikt om de interventie bij te sturen.

De stappen die tijdens het opzetten van een monitor doorlopen moeten worden zijn:

- Wat ga je monitoren?: bepaal de onderzoeksvragen;
- Bij wie ga je monitoren?: bepaal de doelgroep;
- Hoe ga je monitoren?: kies geschikte meetinstrumenten;
- Wanneer ga je monitoren?: bepaal wanneer de monitor wordt ingezet;
- Gegevensverwerking: bepaal hoe de resultaten worden verwerkt en hoe de conclusies worden teruggekoppeld naar de interventie.



Effectief Actief

Leidraad Monitoring

RAPPORTAGE

De resultaten van een monitor worden regelmatig gepresenteerd, omdat op basis hiervan bijsturen van de interventie plaatsvindt. Daarom is de rapportage kort en krachtig.

Onderdelen van de rapportage zijn:

- Samenvatting;
- Aanleiding: beschrijf hierin de aanleiding, een korte interventiebeschrijving, doel van de monitor en onderzoeksvragen;
- Methode: beschrijf hierin de opzet en uitvoer van de monitor waaronder de respondenten (wie), de meetinstrumenten (hoe), het tijdsplan (wanneer) en analysemethode (gegevensverwerking);
- Resultaten: beantwoord hierin de onderzoeksvragen;
- Conclusie: beschrijf in het kort de belangrijkste resultaten;
- Terugkoppeling: beschrijf hoe terugkoppeling van de resultaten naar de interventie plaatsvindt.

VOORBEELD

Een meerjarige interventie op basisscholen maakt gebruik van een leerlingvolgsysteem om gegevens over lengte, gewicht, fitheid en sportdeelname te verzamelen. Deze gegevens worden gebruikt om achterstanden te signaleren, aandachtspunten voor het schoolbeleid te bepalen en de ontwikkelingen met betrekking tot de resultaten van de interventie inzichtelijk te maken. Een uitgebreid voorbeeld is te vinden op bijvoorbeeld www.Jump-In.nl (programmaonderdeel signaleren en monitoren).



Deze leidraad maakt onderdeel uit van het ondersteuningstraject binnen Effectief Actief. Dit traject wordt mede vormgegeven door verschillende partnerorganisaties die hun expertise inzetten ten behoeve van de ondersteuning van kansrijke sport- en beweeginterventies. Deze ondersteuningspartners zijn: TNO, Mulier Instituut, Nivel, Twynstra Gudde, MOVISIE en Whise.